

On the Radar: Pulse Secure ofrece soluciones de acceso seguro

Organización de la protección de conectividad, la visibilidad y la respuesta frente a amenazas a través de dispositivos móviles, redes y en la nube

Fecha de publicación: 4 de mayo de 2018

Autor: Andrew Kellett



Resumen

Catalizador

Pulse Secure es un especialista en seguridad de la información centrado en el “acceso seguro” para personas, dispositivos, objetos y servicios. Desde que se separó de Juniper en 2014, la empresa ha realizado considerables inversiones destinadas a innovar sus líneas de productos, capacidades y usabilidad.

Pulse Secure Access Suite es la tecnología principal que admite la seguridad de acceso a TI y el inicio de sesión único (SSO) para empresas globales en una amplia gama de sectores industriales y una mezcla híbrida de plataformas operativas. La cartera de productos de acceso seguro —que se vende por separado o como paquete— proporciona servicios SSL-VPN de próxima generación para usuarios de dispositivos móviles, visibilidad y cumplimiento normativo de endpoints, perfil de red y control de acceso a la red (NAC), y tecnologías de controlador virtual de entrega de aplicaciones (vADC). El valor de Pulse Secure Access Suite es ofrecer conectividad protegida, visibilidad de usuario y de endpoint, y respuesta frente a amenazas en entornos móviles, de red y de nube híbrida, centrándose en la facilidad de uso para los administradores y la transparencia para los usuarios finales.

Mensajes clave

- Pulse Secure permite a las empresas moverse progresivamente hacia la nube con una visibilidad de usuario y endpoint de 360 grados, acceso protegido a aplicaciones e información, controles de seguridad granular y alta disponibilidad (HA) con alojamiento tanto en entornos locales como multinube (público, privado, SaaS).
- La organización de acceso seguro se habilita a través de un sistema de gestión centralizada, una plataforma de dispositivos unificada, servicios de soporte para clientes finales, infraestructura basada en estándares y servicios de interoperabilidad en la nube, con el objetivo de reducir la complejidad de TI y del usuario.
- Las organizaciones que aplican un enfoque aislado y fragmentado al acceso seguro empresarial pueden incurrir en las complicaciones de los sistemas de seguridad de acceso múltiple, cada uno con su propia consola de gestión, sus componentes de cliente de usuario final y sus limitaciones de políticas y de cumplimiento. Esto puede ocasionar lagunas de seguridad, robos de identidad y datos, y costes adicionales de operación y usabilidad. Un enfoque unificado, como el que ofrece Pulse Secure, puede ayudar a las empresas a superar estos obstáculos.
- Hay conjuntos integrados disponibles para PYMES y grandes empresas que permiten abordar una variedad de escenarios que incluyen movilidad segura, SSO, visibilidad y cumplimiento normativo de endpoints, protección de acceso a multinube, entrega de aplicaciones y seguridad del Internet de las cosas (IoT).
- La última versión de software, junto con las inversiones de tecnología anteriores, han impulsado a Pulse Secure mucho más allá de sus orígenes de acceso remoto VPN SSL para ofrecer una plataforma de nivel empresarial de acceso seguro. Se prevé que las adquisiciones recientes, los esfuerzos de desarrollo y el apoyo

del ecosistema sentarán las bases para las ofertas futuras de la seguridad de acceso basada en la nube y el perímetro definido por software (SDP).

Opinión de Ovum

Desde su escisión de Juniper en 2014, Pulse Secure ha ido mucho más allá de sus orígenes de acceso remoto inicial y ahora ofrece una propuesta de acceso seguro empresarial más completa, flexible e interoperable. La empresa ha mejorado y ampliado su línea de productos para ofrecer compatibilidad con una completa gama de entornos heterogéneos de endpoint, dispositivos móviles, red, nube y seguridad con acceso seguro. Con la última versión de su plataforma (mayo de 2018) y Pulse Secure Access Suite, la empresa puede ofrecer soporte a las empresas que buscan un proveedor integral en materia de acceso seguro.

Recomendaciones para empresas

¿Por qué considerar Pulse Secure Access Suite?

Con Pulse Secure, los clientes empresariales se benefician de las capacidades de acceso seguro que proporcionan a los usuarios un acceso a los recursos simple, sin restricciones y seguro, además de proporcionar a los administradores la visibilidad, el control y los mecanismos de respuesta frente a las amenazas que requieren. Los directores de seguridad de TI pueden mantener y administrar de forma centralizada las políticas y controles de acceso a las aplicaciones y los datos, además del cumplimiento normativo de los usuarios y dispositivos con arreglo a las aplicaciones y servicios que se entregan localmente o en la nube.

Otros factores incluyen lo siguiente:

- La adopción y mejora de prácticas laborales flexibles pueden ayudar a las organizaciones a impulsar la productividad de los empleados y, de hecho, está promovida por diversos gobiernos. La demanda de personal móvil, combinada con la consumerización de TI, introduce retos para el acceso móvil y riesgos para la privacidad de datos. Pulse Secure ofrece conectividad protegida “en cualquier momento, en cualquier lugar”, de forma transparente, y admite los dispositivos de uso habitual de los usuarios.
- Muchas empresas buscan optimizar la entrega de aplicaciones de TI trasladando los recursos y aplicaciones existentes en los centros de datos locales a la nube privada o pública y a SaaS. Esta migración da lugar a diversos retos acerca de la visibilidad y el control de acceso seguro. Pulse Secure ofrece a la TI la posibilidad de garantizar una gestión coherente de usuarios, funciones, dispositivos y políticas basadas en estados en todos los entornos informáticos, tanto si una empresa está totalmente centrada en la nube o funciona por aplicación y caso de negocio.
- Las organizaciones se enfrentan a malware en evolución, seguridad de IoT y riesgos para la privacidad de datos, agravados por las deficiencias en el cumplimiento normativo de endpoints (por ejemplo, sistemas no contabilizados, software de seguridad y gestión de endpoints dañada, TI paralela y dispositivos inteligentes no autorizados). Las soluciones SSL-VPN y NAC de Pulse Secure ofrecen visibilidad

remota y de red, y respuesta automatizada frente a amenazas para el cumplimiento normativo de los endpoints, la corrección y el aislamiento de la red.

- La transformación digital empresarial está empujando a TI a dar soporte a numerosos requisitos de protección de dispositivos, aplicaciones y datos. Debido a esto, muchas empresas han empleado elementos aislados o alternativos para tener un acceso seguro (por ejemplo, usando diversas pasarelas de aplicación, agentes de acceso a la nube, encapsulamiento de aplicaciones, autenticación en la nube y balanceo de cargas virtual), que pueden dar lugar a políticas dispares, una gestión reactiva y distorsiones en la experiencia del usuario. Para abordar estos problemas, Pulse Secure puede ofrecer un sistema unificado de gestión de acceso seguro, abierto, flexible y escalable.

Características destacadas

Pulse Secure Access Suite es compatible con los requisitos de acceso protegido de pequeñas, medianas y grandes empresas. Es una solución de plataforma integrada y completa que proporciona servicios de acceso seguro basados en políticas a cualquier recurso o aplicación corporativo o servicios de terceros, por parte de usuarios, dispositivos y sistemas autorizados. Los componentes básicos de la plataforma incluyen Pulse Connect Secure, Pulse Workspace, Pulse Profiler, Pulse Policy Secure y el Controlador virtual de entrega de aplicaciones (vADC), complementados por el cliente y el dispositivo unificados de Pulse y el sistema de gestión centralizada de Pulse One. La cartera de productos se describe en la siguiente tabla.

Tabla 1: Pulse Secure Access Suite

Cartera de productos	Descripción
<p>Pulse Connect Secure</p> <p>es un servicio SSL VPN con numerosas funciones que proporciona conectividad segura para el usuario —independientemente del dispositivo que se utilice— a cualquier recurso corporativo, incluidos las aplicaciones en la nube y los centros de datos corporativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los servicios incluyen acceso sin cliente, autenticación sólida, comprobación de host, auditoría granular, acceso a escritorio virtual e integración de gestión de dispositivos móviles (MDM). ▪ Sus servicios de seguridad en la nube permiten un acceso sin interrupciones y conforme a las normativas para aplicaciones SaaS, como Office365 y Salesforce.com. ▪ Admite servicios de VPN siempre activada, activada por aplicaciones y para móviles, con servicios de autenticación multifactor y de certificado, SSO y SAML.
<p>Pulse Workspace</p> <p>ofrece una aplicación móvil y una solución de gestión de dispositivos para uso comercial y privado, que permite a las empresas y sus usuarios beneficiarse de aplicaciones y datos corporativos y de terceros entregados de forma segura a dispositivos personales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los servicios de contenedores móviles se utilizan para separar los entornos personal y profesional en cada dispositivo móvil para aplicaciones y datos. El enfoque equilibra la necesidad de mejorar la seguridad, la privacidad del dispositivo personal y la experiencia del usuario. ▪ La tecnología se implanta con bajos gastos administrativos de TI y admite niveles GDPR de protección de datos y privacidad.

<p>Pulse Policy Secure</p> <p>es una tecnología NAC 3.0 en la medida en que ofrece visibilidad, controles basados en políticas y aplicación gradual para el acceso de usuarios y dispositivos: ofrece los controles necesarios de “quién, qué, cuándo, dónde y cómo” cuando los usuarios y dispositivos se conectan a una red de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las funciones NAC incluyen visibilidad de endpoints con y sin agentes, gestión de invitados, integración BYOD, políticas de cumplimiento normativo granular, registro e informes de eventos, y capacidades de migración (por ejemplo, 802.1X a nivel de puertos y cumplimiento de L2-L4). ▪ Sus servicios independientes del distribuidor proporcionan interoperabilidad con los conmutadores inalámbricos y de red habituales, cortafuegos de próxima generación (NGFW), sistemas de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) y herramientas de gestión de la movilidad empresarial (EMM). ▪ Las políticas predefinidas y personalizadas son compatibles con numerosos servicios que incluyen la comprobación de host para el seguimiento de endpoints, la corrección automatizada y la dirigida por el usuario, la cuarentena y bloqueo de la red y la clasificación y seguridad del dispositivo IoT.
<p>Pulse Profiler</p> <p>es una solución de perfiles de red que admite el descubrimiento y la clasificación de endpoints, y la supervisión de dispositivos conectados a redes empresariales. Se puede comprar como un producto autónomo independiente o como parte de Pulse Policy Secure (NAC).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pulse Profiler ofrece una visibilidad completa del usuario y del dispositivo, así como la información operativa necesaria para tomar decisiones informadas y basadas en políticas sobre problemas y amenazas. ▪ Hace uso de los servicios del servidor RADIUS integrado y puede implementarse en redes distribuidas. ▪ Para incorporar la visibilidad remota del usuario y del dispositivo, se requiere el uso de la tecnología de colectores opcional integrada en Pulse Connect Secure (VPN).
<p>Pulse Secure vADC</p> <p>está diseñado para hacer que las aplicaciones se ejecuten de manera más rápida, fiable y segura. Está catalogado como un completo controlador de entrega de aplicaciones (ADC) definido por software que se puede implantar a escala para liberar a las aplicaciones de las limitaciones de los sistemas de balanceo de cargas basados en hardware.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pulse vADC ofrece alto rendimiento y disponibilidad para la entrega de aplicaciones web y empresariales dentro del centro de datos y en entornos multinube, incluidos Amazon AWS, Microsoft Azure y Google Cloud. ▪ Sus servicios incluyen un gestor de tráfico virtual, un director de servicios, y servicios integrados de cortafuegos de aplicaciones web (WAF). La inteligencia y análisis de la entrega de aplicaciones tienen como objetivo agilizar la optimización de recursos y la resolución de problemas.
<p>Pulse One</p> <p>permite a los administradores de TI utilizar una única consola centralizada para la gestión de varias soluciones Pulse Secure en todos los entornos operativos. Ofrece visibilidad de extremo a extremo del usuario y del dispositivo para controlar el acceso empresarial al centro de datos y a los sistemas basados en la nube.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pulse One une los componentes administrativos necesarios para implantar y mantener los sistemas Pulse Secure, gestionar políticas multinivel y unificar la inteligencia y la organización empresariales. ▪ Pulse One se puede implantar como un dispositivo local, un dispositivo virtual o software como servicio (SaaS).

Fuente: Pulse Secure

Antecedentes

Pulse Secure se creó a partir de una tecnología derivada de Juniper Networks en 2014. La tecnología involucrada gozaba de un rico legado de innovación que se remonta a 2004, lo que le dio a la nueva empresa una sólida posición de partida sobre la cual desarrollarse. Pulse Secure, que es propiedad de Siris Capital, tiene su sede en San José, California, y oficinas en Europa y Asia. La empresa está dirigida por Sudhakar Ramakrishna, veterano de la industria de seguridad. El director general Sudhakar Ramakrishna fue anteriormente vicepresidente senior y director general de la división de empresas y proveedores de servicios en Citrix, y anteriormente ocupó puestos de dirección en Polycom, Motorola, 3Com y US Robotics.

Desde la formación de la empresa en 2014, Siris Capital ha seguido invirtiendo para fortalecer Pulse Secure con la adquisición de tecnologías complementarias como MobileSpaces en 2014 y, más recientemente, el negocio del controlador virtual de entrega de aplicaciones de Brocade Communications, Inc. en julio de 2017.

Posición actual

Pulse Secure es una organización sólida, de ámbito global, con alrededor de 750 empleados en sus departamentos de soporte, ventas e I+D, y más de 3.000 socios. Brinda seguridad a más de 18 millones de endpoints y cuenta con más de 20.000 clientes en la mayoría de sectores industriales, incluidos el 80 % de las empresas Fortune 500. La empresa tiene un historial acreditado en la provisión de un sólido soporte para sus productos y servicios, y ha vendido con éxito una combinación de productos y conjuntos de seguridad integrados a pequeñas y medianas empresas, así como a grandes organizaciones multinacionales.

En la actualidad, las empresas se encuentran sumidas en retos de transformación digital a menudo difíciles de afrontar. El logro de estos objetivos requiere flexibilidad por parte de los trabajadores y un mayor acceso a la información. Al mismo tiempo, los equipos de TI y seguridad deben ofrecer un acceso seguro que aborde las demandas a veces en conflicto de la movilidad del personal, la consumerización de TI, la migración a la nube y el cumplimiento normativo en materia de privacidad. Son estos requisitos comerciales y operativos fundamentales los que han hecho que las soluciones de acceso seguro empresarial, como Pulse Secure Access Suite, sean cada vez más relevantes.

Pulse Secure seguirá desarrollando su legado en materia de control de red y acceso seguro. Ya ha fortalecido su importante cartera de productos y servicios a través de la innovación y la adquisición, y continúa buscando formas de satisfacer los requisitos de protección de negocios y usuarios de su amplia base de clientes.

Pulse Secure es optimista sobre la importancia comercial futura de sus productos y servicios de seguridad. Las cifras de ingresos anuales están creciendo a tasas de dos dígitos. La demanda de su tecnología está aumentando al mismo tiempo que la adopción de una mezcla de recursos locales y nube híbrida por parte de las empresas continúa en todos los sectores, y se mueve hacia una respuesta automatizada frente a amenazas a medida que el malware avanzado y los riesgos de IoT continúan creciendo. Igualmente, Pulse Secure también percibe un mayor interés a medida que las organizaciones adoptan nuevos estilos de trabajo flexibles y aumenta la necesidad de disponer de normativas más estrictas en materia de privacidad y protección de datos.

Hoja técnica

Datos clave

Tabla 2: Hoja técnica: Pulse Secure

Nombre del producto	Pulse Secure Access Suite: Pulse Connect Secure, Pulse Workspace, Pulse Policy Secure, Pulse Profiler, Pulse vADC, Pulse One	Clasificación del producto	Acceso seguro empresarial
Número de versión	9.0r1	Fecha de versión	Mayo de 2018
Sectores cubiertos	Todos	Ámbitos geográficos cubiertos	Todos
Tamaños de las empresas relevantes	Pequeño, mediano y grande	Opciones de licencia	Perpetua, suscripción, usuario con nombre y usuario concurrente

URL	www.pulsesecure.net	Vías al mercado	Distribución por canales
Sede de la empresa	San José, California, EE. UU.	Número de empleados	750

Fuente: Ovum

Apéndice

On the Radar

On the Radar es una serie de notas de investigación de distribuidores que aportan ideas, productos o modelos de negocio innovadores a sus mercados. Aunque puede que los distribuidores analizados en On the Radar no estén preparados para ser líderes, merecen atención por su posible impacto en los mercados y podrían ser adecuados para ciertas organizaciones de TI del sector público y empresarial.

Lectura adicional

Ovum Decision Matrix: Selecting an Endpoint Protection Solution (Selección de una solución de protección de endpoint), 2017-18, INT003-000019 (diciembre de 2017).

“Artificial intelligence and machine learning are driving the next-generation cybersecurity market forward (La inteligencia artificial y el aprendizaje automático impulsan el mercado de la seguridad cibernética de próxima generación)”, INT022-000998 (junio de 2017).

Autor

Andrew Kellett, analista principal, Ovum Security

andrew.kellett@ovum.com

Ovum Consulting

Esperamos que este análisis le ayude a tomar decisiones empresariales informadas e imaginativas. Si tiene otras necesidades, el equipo de consultores de Ovum podrá ayudarle. Para obtener más información sobre las funciones de consultoría de Ovum, póngase en contacto con nosotros directamente en consulting@ovum.com.

Aviso de derechos de autor y exención de responsabilidad

El contenido de este producto está protegido por leyes internacionales de derechos de autor, derechos de bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual. El propietario de estos derechos es Informa Telecoms and Media Limited, nuestros afiliados u otros terceros licenciantes. Todos los nombres y logotipos de productos y empresas que se incluyen o aparecen en este producto son marcas comerciales, marcas de servicio o nombres comerciales de sus respectivos propietarios, incluidos Informa Telecoms and Media Limited. Este producto no puede copiarse, reproducirse, distribuirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio sin la autorización previa de Informa Telecoms and Media Limited.

Aunque se han realizado esfuerzos razonables para garantizar que la información y el contenido de este producto fueran correctos a la fecha de la primera publicación, ni Informa Telecoms and Media Limited ni ninguna persona contratada o empleada por Informa Telecoms and Media Limited acepta ninguna responsabilidad por errores, omisiones u otras imprecisiones. Los lectores deben verificar de forma independiente los hechos y las cifras, ya que no se puede aceptar ninguna responsabilidad en este sentido: los lectores asumen la responsabilidad y el riesgo en consecuencia por el uso de dicha información y contenido.

Todos los puntos de vista u opiniones expresados en este producto por autores o colaboradores individuales son sus puntos de vista u opiniones personales y no necesariamente reflejan los puntos de vista u opiniones de Informa Telecoms and Media Limited.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

www.ovum.com

askananalyst@ovum.com

OFICINAS INTERNACIONALES

Pekín

Dubai

Hong Kong

Hyderabad

Johannesburgo

Londres

Melbourne

Nueva York

San Francisco

Sao Paulo

Tokio

