

# Pulse Secure vADC

Fratto, Mike

6 de abril de 2018

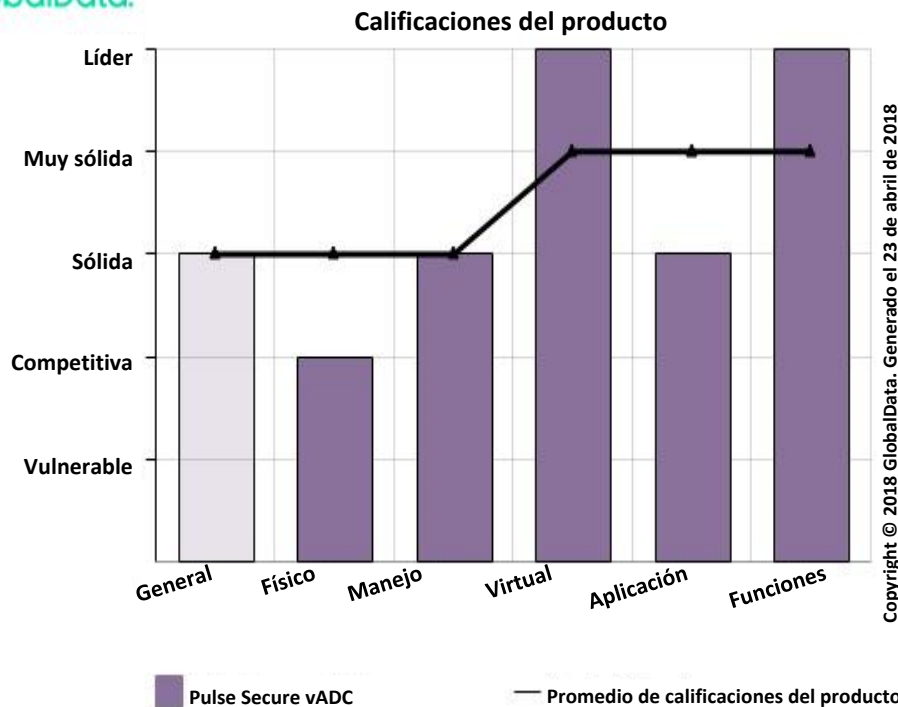
## INFORME DE EVALUACIÓN DE PRODUCTO - CONTROLADOR DE ENTREGA DE APLICACIONES

### RESUMEN

Pulse Secure cerró la adquisición de la línea de productos vADC de Brocade, incluidos vTM, vWAF y Services Director. Teniendo en cuenta los otros productos de la empresa, la adquisición debe suponer mayores oportunidades para los clientes nuevos y existentes.

22 de marzo de 2018

Pulse Secure actualizó su Services Director con funciones de gestión empresarial y un paquete de analíticas de aplicaciones basado en Splunk para el almacenamiento y la recuperación. Las nuevas funciones aprovechan el sistema de agrupación de licencias de la empresa.



## NOVEDADES

- 1 de agosto de 2017: Pulse Secure completó la adquisición de los activos vADC de Brocade. La marca se ha actualizado y el nombre del producto no se ha cambiado.
- 21 de marzo de 2018: Services Director 18.1, agrega analíticas de aplicaciones que proporcionan información procesable sobre el comportamiento de las aplicaciones en plataformas virtuales y en la nube.

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

<b>Nombre del producto</b>	Virtual Traffic Manager
<b>Descripción</b>	Virtual Traffic Manager (vTM) es un ADC de solo software, disponible en ediciones Advanced, Enterprise y Developer en ofertas de dispositivo virtual, imagen en la nube o sistema físico. El vTM forma parte del conjunto familiar vADC más grande de Pulse Secure, que incluye el virtual Web Application Firewall (vWAF) y el Services Director para admitir licencias basadas en capacidad.
<b>Componentes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Virtual Traffic Manager (vTM)</li><li>● Web Application Firewall (vWAF)</li><li>● Services Director</li></ul>

## ANÁLISIS ESENCIAL

### Puntos fuertes

- **Licencias basadas en capacidad:** Pulse Secure vTM ofrece licencias basadas en capacidad que permiten a los clientes retirar y registrar licencias bajo demanda en instancias locales y en la nube. Las empresas pueden supervisar el uso de licencias y transferir la capacidad a las cargas de trabajo según sea necesario, lo que evita la sobrecompra y el gasto inútil. Se puede agregar capacidad de licencias adicional bajo demanda.
- **Versátil:** Pulse Secure vTM está disponible en una variedad de hardware básico, hipervisores y plataformas de servicios en la nube, incluidos AWS, Azure y Google, haciendo que las implantaciones sean muy versátiles.
- **Con secuencias de comandos:** Pulse Secure vTM incluye TrafficScript para el enrutamiento basado en contenido, y tiene extensiones de archivo de secuencias de comandos de Python/Java. vTM también es compatible con la API RESTful para la integración con herramientas de organización y gestión.

### Limitaciones

- **Plantillas Sans:** La falta de plantillas de aplicaciones preconfiguradas puede dificultar la integración de vTM en los flujos de trabajo de implantación de aplicaciones, por lo que los clientes tienen que utilizar secuencias de comandos para automatizar el proceso de implantación y configuración.
- **Traer su propio hardware:** Pulse Secure vTM es solo software, y los clientes deben obtener su propio hardware o hospedarlo en una plataforma existente virtual o en la nube. Se requiere una gestión y solución de problemas de servidor adicional.

### STRONG

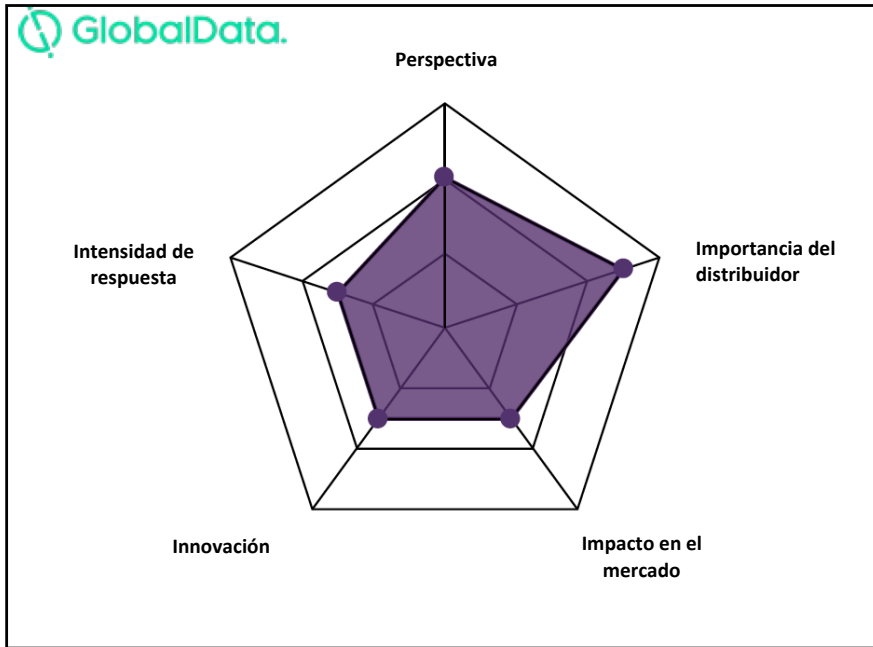
Pulse Secure vTM forma parte de la cartera de productos vADC, que también incluye Services Director y vWAF, disponibles en software, dispositivo virtual o factores de forma físicos. Pulse Secure vTM se sirve en las ediciones Developer, Advanced y Enterprise. La edición Enterprise incluye funciones como aceleración web y cortafuegos de aplicaciones web, soporte de Kerberos y certificación FIPS 140-2, además de lo que ofrece la edición Advanced. La edición Developer es una versión con todas las funciones limitadas a 1 Mbps. Si bien vTM ha tenido una rápida sucesión de propietarios que ha dado lugar a que algunas empresas reflexionen sobre este producto, Pulse Secure ha tenido un rápido retorno al nivel de ingresos previo a la adquisición, y la empresa ha integrado plenamente vTM en su cartera de productos y estrategia de canal, y continúa ejecutando su hoja de ruta.

Las funciones de integración como TrafficScript para las secuencias de comandos en el dispositivo y una API RESTful para la gestión y el control de la configuración hacen que vTM sea fácil de adaptarse a la mayoría de los entornos. TrafficScript se puede utilizar para influir en los algoritmos de balanceo de cargas, lo que permite a los clientes abordar problemas de entrega de aplicaciones personalizadas, sin tener que esperar a los planes de actuación del distribuidor. Actualmente, vTM no admite plantillas de aplicaciones, pero estas están en la hoja de ruta para la primera mitad del 2018. El paquete de analíticas de Pulse Secure —que forma parte de la actualización de Services Director 18.1— es similar en alcance a las analíticas de aplicaciones de otros distribuidores de ADC, como Citrix y F5, y se equipara al de esos competidores. Sin embargo, la actual dependencia de Pulse Secure en una infraestructura existente de Splunk para la aplicación de analíticas es un obstáculo potencial, que para el canal puede ser difícil de superar. Las analíticas de aplicaciones de Pulse Secure se centran en la facilidad de uso para la TI de la empresa y ofrece representaciones gráficas fácilmente comprensibles del rendimiento de las aplicaciones, permitiendo que el departamento de TI analice en profundidad determinados segmentos para obtener detalles y una perspectiva detallada del rendimiento de las aplicaciones. Es un buen punto de partida para la mayoría de las organizaciones que no cuentan con un paquete de APM.

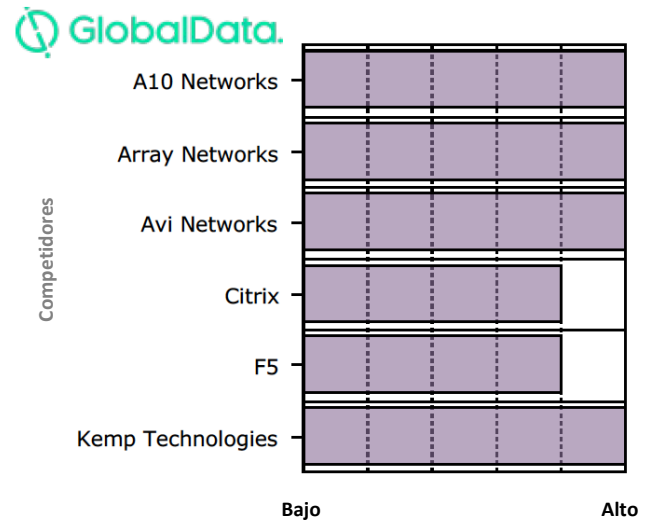
Los clientes que desean ejecutar un ADC de hardware deben disponer de su propio hardware de servidor y gestionarlo. Pulse Secure mantiene una lista de plataformas de servidor certificadas y proporciona imágenes de instalación física, eliminando la necesidad de que los clientes proporcionen la gestión y el mantenimiento del SO de servidor. vTM es compatible con una amplia gama de plataformas de VM, como Hyper-V, Linux KVM, OracleVM, VMware y Xen Server, y ofrece una integración completa con OpenStack. vTM también se ejecuta en una amplia variedad de servicios en la nube, como Amazon Web Services, Google Cloud, Joyent, Microsoft Azure, Rackspace Cloud, RightScale y VMware vCloud Air. Esta flexibilidad ofrece a las empresas numerosas opciones para ejecutar el vTM, ya sea en local, en la nube pública, o ambas.

Pulse Secure tiene un programa versátil de licencias basadas en capacidad, y admite licencias perpetuas y de suscripción. Las licencias se pueden registrar y retirar según sea necesario y se pueden aplicar a cualquier vTM. Las licencias de suscripción tienen el beneficio añadido de incluir soporte y actualizaciones, mientras que el soporte es un cargo adicional para las licencias perpetuas. También se pueden obtener licencias de vTM por hora en AWS. Los clientes se pueden aprovechar de beneficios adicionales de coste mediante el uso del Services Director para la concesión de licencias.

Calificación del evento



Impacto competitivo



Copyright © 2018 GlobalData.  
Generado el 22 de marzo de 2018

- **Promover la automatización:** Pulse Secure es uno de los primeros distribuidores de ADC en ofrecer un sistema de gestión automatizado que incluye gestión flexible de licencias, que es un diferenciador positivo.
- **Buscar MSP:** Pulse Secure está agregando a sus ofertas de software proveedores de servicios y servicios gestionados, lo cual es una buena opción. Pulse Secure debería buscar más proveedores de servicios.
- **Demostrar el rendimiento:** Los competidores con dispositivos de hardware competirán con ofertas de hardware y software que mitiguen los problemas de migración y rendimiento.
- **Cuidar la nube:** Pulse Secure ha agregado la compatibilidad con Google Cloud y Microsoft Azure a su ya larga lista de proveedores de nube compatibles.
- **Flexibilizar las licencias:** Pulse Secure ofrece un conjunto flexible de opciones de licencia para la nube y las instalaciones, y es probable que siga aumentando la flexibilidad, lo cual será atractivo para los clientes.
- **Sin hardware, no hay problema:** No debe permitir que la falta de dispositivos de hardware sea un obstáculo. Pulse Secure ofrece soporte técnico básico para numerosas plataformas certificadas y asesoramiento en el dimensionamiento, y los productos de solo software mejoran la movilidad de las aplicaciones.
- **Tener en cuenta las opciones de licencia:** Pasar a los precios basados en el consumo para algunas o todas las implantaciones de ADC puede ayudar a administrar mejor los costes y equilibrar gastos e ingresos.

## ASPECTOS POSITIVOS PARA EL ENTORNO COMPETITIVO

- Las analíticas adicionales en la nueva versión de Services Director de Pulse Secure aprovechan los datos recopilados de los vADC, lo que permite a los equipos de TI ver fácilmente el rendimiento de las aplicaciones y examinar a fondo los problemas.
- Los datos de las analíticas pueden exportarse a aplicaciones externas como Splunk o Logstash y luego recuperarse para su análisis y presentación.
- El acceso a la exportación de datos se controla a través de un sistema de control de acceso basado en funciones, lo que limita el potencial de exfiltración de datos por parte de administradores no autorizados.
- Pulse Secure tiene un proceso flexible de gestión de licencias en el que las licencias se pueden registrar y retirar a medida que las necesidades cambien con el tiempo.
- Services Director 18.1 ofrece copia de seguridad y restauración de instancias de vADC, autenticación administrativa y recopilación de registros centralizados.

## RESUMEN DEL EVENTO

21 de marzo de 2018 - Pulse Secure anunció un nuevo lanzamiento de su Services Director del controlador virtual de entrega de aplicaciones (vADC), que ofrece a los profesionales de TI y seguridad la información detallada sobre los flujos de datos a través de cada aplicación y proporciona información procesable sobre el comportamiento de las aplicaciones en plataformas virtuales y en la nube. Pulse Services Director 18.1 está disponible de inmediato.

## RESUMEN ANALÍTICO

### Perspectiva

- Positiva en el lanzamiento de Services Director 18.1 del Pulse Secure, ya que muestra que la empresa se mantiene al día con su nueva adquisición y continúa expandiendo las capacidades del producto de manera que resulte atractivo para los compradores empresariales. Las analíticas son una función que las empresas desean pero que les cuesta obtener porque el coste operativo y de capital de la gestión del rendimiento de las aplicaciones puede ser bastante alto y difícil de justificar cuando el presupuesto de TI debe cubrir muchas necesidades.

### Importancia del distribuidor

- Muy alta para Pulse Secure, porque esta es la primera versión importante del producto vADC que adquirió de Brocade, y ha seguido adelante con la hoja de ruta de producto existente al agregar funciones productivas y licencias flexibles basadas en la capacidad. Pulse Secure continúa buscando sinergias entre su software vADC y otras partes de su negocio y está reuniendo activamente su canal de ventas y ofreciendo promociones a los clientes para expandir el uso de su software.

### Impacto en el mercado

- Moderado en el mercado de ADC, porque si bien las mejoras de Services Director 18.1 agregan valor a los clientes de vADC, Pulse Secure debe aumentar su grado de conocimiento como distribuidor de ADC, no solo con sus propios clientes de las distintas líneas de productos, sino también con nuevos clientes. La mayoría de los principales competidores de ADC ya tienen analíticas en sus productos e integración con sistemas externos de recopilación de registros y APM, lo que hace que las analíticas y la exportación de datos de Pulse Secure sean un primer intento necesario pero algo limitado.

## PUNTOS FUERTES COMPETITIVOS

### Aspectos positivos para el entorno competitivo

- Las analíticas adicionales en la nueva versión de Services Director de Pulse Secure aprovechan los datos recopilados de los vADC, lo que permite a los equipos de TI ver el rendimiento de las aplicaciones y examinar a fondo los problemas. La empresa se centró en presentar imágenes que muestran la salud de las aplicaciones en varios puntos y permiten a la TI buscar segmentos con problemas y abordarlos.
- Los datos de las analíticas pueden exportarse a aplicaciones externas como Splunk o Logstash y luego recuperarse para su análisis y presentación, permitiendo a las empresas utilizar sus infraestructuras de recopilación de registros existentes para capturar datos. Con la recopilación centralizada, la TI de la empresa también puede combinar datos para sus propios informes.
- El acceso a la exportación de datos se controla a través de un sistema de control de acceso basado en funciones, lo que limita el potencial de exfiltración de datos por parte de administradores no autorizados. El control de acceso basado en funciones asegura que los datos potencialmente confidenciales sean manejados únicamente por personal autorizado, lo que ayudará a las auditorías de protección de datos.
- Pulse Secure tiene un proceso flexible de gestión de licencias en el que las licencias se pueden registrar y retirar cuando las demandas cambien con el tiempo. Las necesidades de la empresa cambian con el tiempo, y la capacidad de gestionar licencias desde un agrupamiento maximiza la flexibilidad.
- Services Director 18.1 ofrece copia de seguridad y restauración de instancias de vADC, autenticación administrativa y recopilación de registros centralizadas, todo lo cual alivia los gastos operativos, especialmente a medida que el tamaño de una implantación crece con el tiempo.

## DEBILIDADES COMPETITIVAS

### Problemas competitivos

- Pulse Secure no ha hecho que Services Director 18.1 esté disponible para los proveedores de servicios en la nube, lo que limita su impacto para una vía al mercado cada vez más importante. Los distribuidores de servicios de todo tipo buscan agregar más capacidades a su cartera de productos de software, y los servicios gestionados están demostrando ser una buena vía a los mercados para los distribuidores de redes de hardware y software. Mientras que los SP siempre tienen en cuenta varios distribuidores, el hecho es que, en general, el primer distribuidor suele tener ventaja.
- Pulse Secure no ofrece una aplicación Splunk para las analíticas de datos, lo que puede ser un obstáculo para los clientes de Splunk que deseen centralizar los informes y el análisis. Del mismo modo, algunos clientes de Splunk han centralizado tanto la recopilación como el análisis en Splunk, y forzarlos a adoptar un paquete de software aparte puede ser un obstáculo.

## ACCIONES DE LOS COMPRADORES

- Los competidores pueden señalar el requisito actual de una implantación de Splunk para recuperar los datos almacenados para el análisis como un obstáculo adicional para una implantación exitosa. Los clientes actuales de Splunk pueden tener que aumentar sus licencias de Splunk para alojar los datos adicionales. Los clientes que no posean Splunk tendrán que adquirir el software.
- Pulse Secure puede exportar datos en formato JSON, pero la empresa solo ha desarrollado

compatibilidad formal para Splunk y Logstash. Es preciso agregar a su hoja de ruta la compatibilidad formal con otros productos y proyectos de recopilación de registros. Esto es necesario para contrarrestar las afirmaciones de que el producto actual seguirá estando limitado a unos pocos recolectores de registros. Esto es particularmente cierto para las ofertas que no tienen ADC desplegados o que están considerando esta posibilidad.

- Los competidores de ADC deberían evaluar las licencias basadas en capacidad de Pulse Secure, que es un programa muy flexible y permite que la TI de la empresa mueva dinámicamente el derecho de licencia a donde sea necesario. Las empresas están acostumbradas a la capacidad bajo demanda y lo tienen en cuenta en las decisiones de compra.

## PERSPECTIVA ANALÍTICA

La TI de la empresa siempre está buscando formas de extraer más valor de las infraestructuras existentes, y un punto débil continuo es la gestión del rendimiento de las aplicaciones (APM). El software y la infraestructura de software subyacente de los sistemas de APM suele ser costoso, y posteriormente su mantenimiento necesitan una gestión experta. Estos costes adicionales se convierten en una barrera frente a las alternativas a la gestión del rendimiento, como los informes de la gestión del rendimiento de la red, el sobreaprovisionamiento del hardware del servidor o, simplemente, esperar a que los usuarios se quejen de las aplicaciones lentas. Debido a que los ADC se colocan en la ruta de las aplicaciones, son una opción viable para la recopilación y el análisis de los datos de rendimiento de las aplicaciones, utilizando los productos implantados existentes.

Las analíticas de aplicaciones de Pulse Secure se centran en la facilidad de uso para la TI de la empresa y ofrece representaciones gráficas fácilmente comprensibles del rendimiento de las aplicaciones, permitiendo que el departamento de TI analice en profundidad determinados segmentos para obtener detalles y una perspectiva detallada del rendimiento de las aplicaciones. Es un buen punto de partida para la mayoría de las organizaciones que no cuentan con un paquete de APM.

Además, el agrupamiento de licencias basadas en capacidad de Pulse Secure permite a las empresas consumir el software en los puntos de la red y a la escala requerida. Las licencias se pueden registrar y retirar para que a la empresa le resulte más fácil adaptar la recopilación de analíticas según sea necesario a medida que cambian las demandas. También ofrece a las empresas una forma económica para ayudarles a empezar.

# MÉTRICAS

## DISTRIBUIDOR

**Familia de producto:** Pulse Secure vTM

**Precio de catálogo (de menor a mayor):** 5.500 - 125.500 USD

## MANEJO DE LAS CONEXIONES (por dispositivo o blade)

**Calificación** Sólida

**Rendimiento** 10 Mbps - 145 Gbps (dependiente de hardware)

**Conexiones L4 por segundo** 10 Mbps - 145 Gbps (dependiente de hardware)

**Transacciones SSL por segundo usando claves de 2 kb** 1.000 - 55.000 (claves de 1024 bits; dependiente de hardware)

**Cifrado masivo SSL** 50 Gbps (dependiente de hardware)

## MODELO VIRTUAL

**Calificación** Líder

**Nombre** Pulse Secure Virtual Traffic Manager

**Hipervisor** vSphere 5 & 6, XenServer 7, OracleVM 3, Linux, Hyper-V 2012 & 2016, QEMU/KVM

**Servicios en la nube** AWS, Google Cloud, Rackspace, Joyent, RightScale, Xerox ACS, IJJ, Microsoft Azure, VMware vCloud Air

**Requisitos mínimos de VM (CPU, RAM, almacenamiento, NIC)** Intel Xeon, AMD Opteron, RAM de 2 GB, disco de 16 GB

**Rendimiento (rango)** 10 Mbps - 80+ Gbps (dependiente de hardware)



## ENTREGA DE APLICACIONES

<b>Calificación</b>	Sólida
<b>Métodos de balanceo de carga (lista)</b>	Round robin, weighted round robin, random, least connections, weighted least connections, fastest response time, perceptive
<b>Supervisión del estado del servidor</b>	Sí
<b>Descarga de SSL</b>	Sí
<b>Descarga de compresión</b>	Sí
<b>Plantillas de aplicaciones</b>	No
<b>Manipulación de aplicaciones</b>	Sí
<b>Secuencias de comandos en el dispositivo (nombre)</b>	TrafficScript
<b>Gestión de sesiones</b>	Sí
<b>Compatibilidad específica con cada aplicación (lista)</b>	POP, IMAP, SIP, HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, LDAP DNS, RTSP, UDP, Telnet
<b>Compatibilidad con IPv6</b>	Sí
<b>FIPS 140-2 SSL (incluido el nivel 1-4)</b>	Es compatible con FIPS 140-2 nivel 1.

## FUNCIONES DE GESTIÓN Y RESILIENCIA

<b>Calificación</b>	Líder
<b>Gestión centralizada</b>	Sí
<b>Conmutación por error activo/activo</b>	Sí
<b>Agrupación de ADC</b>	Sí
<b>Sesión activa de conmutación por error</b>	Sí
<b>¿Se pueden agrupar los dispositivos físicos y virtuales?</b>	Sí
<b>¿Se pueden usar dispositivos físicos y virtuales en la conmutación por error?</b>	Sí
<b>¿Se pueden mover las licencias a instancias en la nube o desde ella?</b>	Sí
<b>API de integración</b>	Python, Java, REST, SOAP
<b>Múltiples usuarios</b>	Sí

Todos los materiales están protegidos por Copyright 2018 GlobalData. Reproducción prohibida sin consentimiento expreso por escrito. Los logotipos de GlobalData son marcas comerciales de GlobalData. La información y las opiniones contenidas en este documento se basan en información obtenida de fuentes que se consideran fiables, pero no se puede garantizar dicha precisión. Todos los puntos de vista y análisis expresados son las opiniones de GlobalData y todas las opiniones expresadas están sujetas a cambios sin previo aviso. GlobalData no realiza ninguna recomendación financiera o legal asociada con ninguno de sus servicios, información o análisis, y se reserva el derecho de cambiar sus opiniones, análisis y recomendaciones en cualquier momento en función de nueva información o análisis revisados.

GlobalData PLC,  
John Carpenter House,  
7 Carmelite Street,  
Londres,  
EC4Y 0AN,  
+44 (0) 207 936 6400